

УТВЕРЖДЕН  
Распоряжением директора ФГБУ «ЦЛАТИ  
по Северо-Западному ФО»  
от 12.03.2021 № 16

**ПОЛИТИКА**  
**ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО»**  
**в области качества**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр лабораторного анализа и технических измерений по Северо-Западному Федеральному Округу» (ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО») находится в ведении Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

Целью деятельности ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО» (далее – Учреждение) является осуществление мер в области охраны окружающей среды в части, касающейся ограничения негативного воздействия на окружающую среду.

Стратегической целью Учреждения является достижение лидирующей позиции в сфере природопользования и охраны окружающей среды в регионах присутствия Учреждения.

Достижение установленной цели планируется посредством расширения видов оказываемых услуг, эффективного финансово-экономического планирования, развития маркетинговых инструментов, включая расширение видов оказываемых услуг, активное привлечение новых заказчиков, разработка программ лояльности для постоянных клиентов, создание положительного информационного поля о деятельности Учреждения, выполнение поручений Росприроднадзора в полном объеме в установленные сроки (в рамках выполнения государственного задания), учет требований всех заинтересованных сторон на высоком качественном уровне.

Для достижения стратегической цели Учреждение обеспечивает функционирование и постоянное улучшение Системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления в соответствии с МС ИСО 9001.

Мы осознаем свою ответственность за выполнение государственного задания в рамках поручений Росприроднадзора, предоставление своевременной, достоверной и объективной информации по результатам проведения лабораторных испытаний и измерений компонентов окружающей среды и документационного обеспечения природоохранной деятельности заказчиков.

Мы намерены в своей работе ориентироваться на настоящие и будущие потребности наших заинтересованных сторон, поэтому строим свою деятельность с учетом рисков и возможностей.

Реализация поставленных целей и задач осуществляется посредством:

- Соблюдения требований действующего законодательства РФ, нормативных требований в сфере охраны окружающей среды и иных применимых к деятельности Учреждения требований.
- Обновления и модернизации оборудования и средств измерений.
- Проведения мероприятий, направленных на длительность отношений с потребителями.
- Анализа удовлетворенности потребителей всех видов услуг Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг.
- Повышения квалификации, необходимого обучения и внедрения системы мотивации работников.
- Внедрения и развития доступных информационных технологий, обеспечивающих получение достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений.
- Обеспечения необходимыми ресурсами процессов системы менеджмента качества.

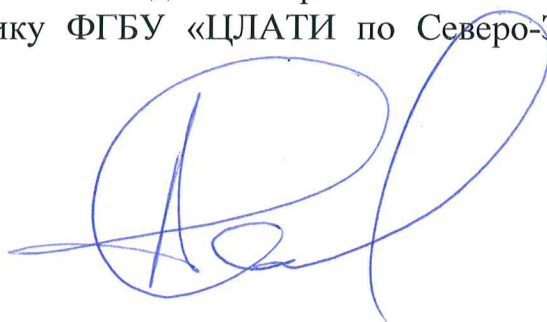
Мы берем на себя обязательство повышать информированность всех заинтересованных сторон о работе Учреждения, так как осознаем обеспокоенность общества экологическими вопросами. С этой целью мы стремимся к:

- Активному освещению деятельности Учреждения в средствах массовой информации и социальных сетях.
- Проведению обучающих семинаров для природопользователей, в том числе по разъяснению новых требований природоохранного законодательства.
- Открытому диалогу с потребителями.
- Постоянному информированию работников о настоящих и будущих проектах изменений через внутренние коммуникации Учреждения.
- Поддержанию долгосрочных отношений с партнерами, поставщиками и подрядчиками.

Руководство Учреждения осознает и принимает на себя всю полноту ответственности за обеспечение проводимой Политики в области качества необходимыми ресурсами, за создание благоприятных условий для функционирования СМК и ее постоянного улучшения.

По мере выполнения задач и приближения к поставленным целям мы актуализируем Политику ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО» в области качества.

Директор



А.А. Сапожников