



Управление качеством – на первом месте!

В настоящий момент в ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО» реализуется масштабный проект по внедрению системы менеджмента качества (СМК). Мы попросили руководство Учреждения рассказать о нём подробнее.

Директор ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО», А.А. Сапожников

Алексей Александрович, расскажите, пожалуйста, о проекте по внедрению системы менеджмента качества в «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО» и в чем его важность для Учреждения?

Стандарт ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) является одним из самых востребованных и практически применимых стандартов в области достижения и построения системы качества. По сути, он служит основой для различных отраслевых стандартов в области качества.

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 направлен на создание системы управления качеством на предприятиях и на сегодняшний день является общепринятой демонстрацией высокого качества управления предприятием и профессионализма его сотрудников.

Хочу отметить, что стандарт универсален и применим к любой компании, стремящейся оптимизировать свои рабочие процессы и методы управления, независимо от масштаба и отраслевой принадлежности.

Если говорить про «ЦЛАТИ по СЗФО», то мы не относимся к получению сертификата ГОСТ Р ИСО 9001-2015 формально и рассматриваем построение системы менеджмента качества в Учреждении как важный управленческий инструмент для повышения качества наших услуг, роста доверия всех заинтересованных сторон и потребителей, заказчиков, органов государственной власти. Что в свою очередь, способствует устойчивому развитию – повышению прибыльности и конкурентоспособности.



Советник директора ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО», Е.А. Сергеева

Екатерина Алексеевна, как повысить вовлеченность персонала в процессы внедрения СМК и почему важно, чтобы был высокий уровень вовлеченности руководства в реализацию проекта?

Задача проектной команды, команды ключевых специалистов по направлениям, профессионалов в сфере качества – быть проводниками идей, заложенных в ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Уверенна, что вовлеченность коллектива формируется через лидерство руководства. Личное участие представителей аппарата при руководстве в разработке документов, участие в совещаниях, рабочих встречах, в сочетании с высоким уровнем экспертов по направлениям в проектной команде СМК, дает ощутимые преимущества для Учреждения, повышая эффективность и результативность внедряемой СМК.

Важным для нас является качественная проработка внутринормативной документации, описание существующих процессов, выявление областей для совершенствования, на которых необходимо сконцентрировать наибольшее количество ресурсов.

Как говорят: «Если этого нет в документах – этого не существует. Пока информация хранится у кого-то в голове – она легко теряется».

На текущий момент директором утверждены Политика и Цели в области качества, которые являются вектором нашего развития в области качества.

Поэтапное внедрение процессов качества дает бонусы при планировании, развитии, корректировке системы управления Учреждением, непрерывном улучшении показателей деятельности.

Подчеркну, что повышение качества наших услуг – это единый процесс, который зависит от результативности деятельности всех структурных подразделений Учреждения.

В основе структурного направления внедрения процессов менеджмента качества непосредственно лежит работа Отдела управления рисками и системой менеджмента качества и его взаимодействие с остальными подразделениями Учреждения.

Безусловно мы готовы оказать любую поддержку для эффективного внедрения СМК в нашем Учреждении!

Заместитель директора ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО», М.И. Шишина

Марина Игоревна, что дает Учреждению применение системы менеджмента качества?

Мы стремимся быть надежным поставщиком услуг для своих потребителей и внешнее независимое подтверждение соответствия требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 является важным инструментом достижения этой цели!

Внедрение СМК даст возможность Учреждению сформировать внутреннюю систему управления путем объединения взаимосвязанных процессов.

При этом каждый процесс будет обеспечен всеми необходимыми ресурсами.

Качественная СМК повышает доверие партнеров и позволяет работать над расширением клиентской базы.

В условиях сегодняшнего дня важность всего перечисленного невозможно переоценить!

Продолжение интервью на следующей странице

Продолжение интервью, начало на первой странице

Начальник Отдела управления рисками и системой менеджмента качества, ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО», Е.А. Сорокина

Елена Алексеевна, какие ресурсы требуется привлечь и какие задачи решить, чтобы проект по внедрению СМК был реализован в Учреждении?

Прежде всего отмечу, что разработка и внедрение СМК является комплексным проектом, вовлекающим в работу все подразделения Учреждения – от руководителей до каждого из работников. Необходимо принятие управленческих решений в функциональном и структурном направлениях.

Успешная реализация проекта невозможна без вовлеченности всего коллектива и руководства Учреждения. К счастью, я как руководитель отдела и направления получаю необходимую поддержку и содействие на всех уровнях.

На каком этапе сейчас находится проект?

Проводится анализ существующей модели по управлению качеством предоставляемых услуг Учреждения.

Под руководством советника директора создана рабочая группа по разработке и внедрению СМК, утвержден план работы, определены сроки и ответственные лица. Совещания рабочей группы проходят на регулярной основе, на них обсуждаются актуальные вопросы перестройки принципов работы для соответствия требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Подготовлен план-график разработки/актуализации внутренних нормативных документов на 2022 год.

Что еще предстоит сделать?

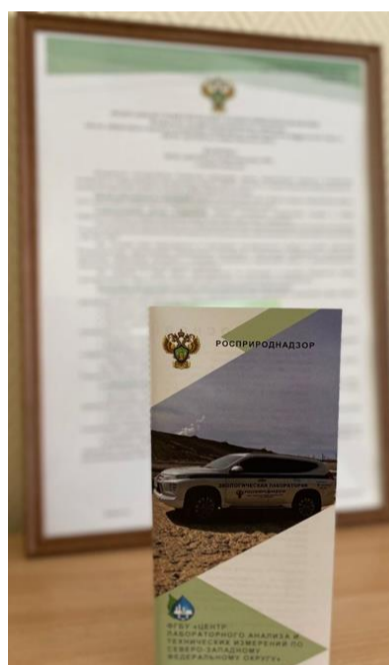
Документирование системы менеджмента качества – это, безусловно, наиболее сложный и ответственный этап, который мы выделяем в отдельную фазу проекта. Этап подразумевает определение и утверждение порядка, правил ответственности при осуществлении нашей деятельности.

Важным этапом является внедрение инструментов менеджмента качества в целом в Учреждении, а также выявление, систематизация и описание бизнес-процессов и выявление несоответствий с точки зрения ожидаемых показателей качества. В случае необходимости будет производиться их корректировка.

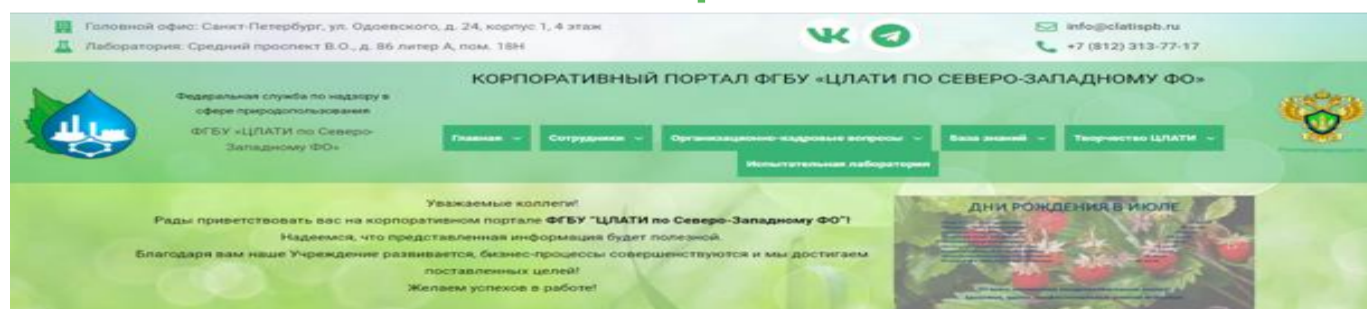
Значительное место в процессе внедрения СМК занимает обучение персонала, которое предполагается проводить поэтапно с учетом разрабатываемой документации.

Заключительный этап – непосредственно сертификация СМК Учреждения на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Планируется заключение договора на услуги по сертификации. При положительном результате аудита Учреждение получит сертификат соответствия.



Новости Учреждения



Корпоративный портал ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО»

В июне 2022 года, ко Дню эколога запущен проект – внутрикорпоративный портал головного Учреждения.

Портал доступен для работников головного офиса и испытательной лаборатории в Санкт-Петербурге.

Надеемся, что представленная на портале информация позволит вам больше узнать о жизни Учреждения и ваших коллегах, а также окажется полезной в ежедневной работе.

Мы стремимся к тому, чтобы работники Учреждения чувствовали себя единой успешной командой.

Внутрикорпоративный портал – это один из шагов на пути к такому объединению!

Облачный офис для эффективной совместной работы!

В ближайшее время в Учреждении и филиалах будет реализован проект по внедрению облачного офиса.

Внедрение данного проекта позволит сотрудникам Учреждения из разных подразделений и филиалов безопасно хранить и управлять файлами в собственном облаке со встроенными редакторами документов и почтой.

Появится возможность совместной работы с текстом, таблицами, презентациями.

Облачный офис будет реализован на базе программного обеспечения российской разработки.

Вы могли бы в двух словах описать суть проекта по внедрению системы менеджмента качества в Учреждении?

Это непросто, ведь проект по внедрению СМК, как Вы уже поняли, не формальное единовременное мероприятие, выполняемое для «галочки», а целый комплекс мер, реализуемых на постоянной основе.

Тем не менее, на мой взгляд, конечную цель проекта по внедрению СМК очень хорошо отражает цитата Генри Форда: «Качество – это делать что-либо правильно, даже когда никто не смотрит».

Цитаты для ЦЛАТИ

- ❖ «Проектные менеджеры действуют как лидеры рок-группы: собирают вокруг себя музыкантов, играющих на разных инструментах, и заставляют играть в едином ритме. Под руководством лидера они играют одну песню».
- ❖ Мечты не работают, пока не работаешь ты.
- ❖ Ты не узнаешь сможешь или нет, пока не попробуешь.
- ❖ Никогда не бойся делать то, что ты не умеешь. Помни, ковчег был построен любителем. Профессионалы построили «Титаник».

Наш телеграм-канал и страница Вконтакте

Вся актуальная информация о жизни и событиях, происходящих в Учреждении размещается в официальном телеграм-канале: https://t.me/clati_szfo и Вконтакте: https://vk.com/clati_szfo

Подписывайтесь и оставайтесь в курсе новостей Учреждения!

Обратная связь

«Вестник ЦЛАТИ» – это газета, которая делается работниками и для работников ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО».

Участие каждого из вас – бесценно! Ваши пожелания, предложения, вопросы и идеи можно направлять через сообщения Вконтакте: https://vk.com/clati_szfo.