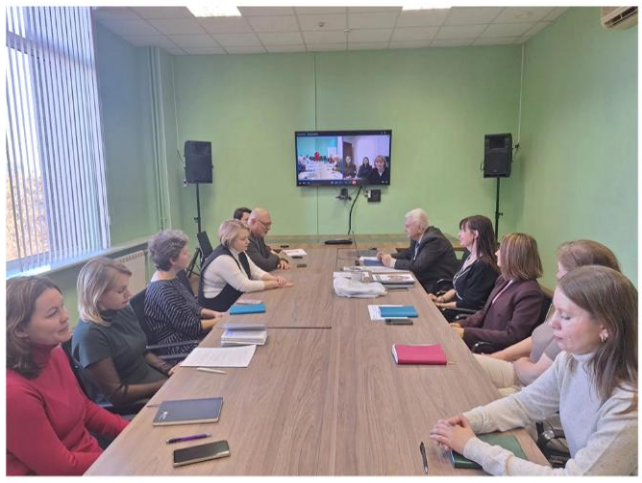
Вестник ЦЛАТИ

№18 / Ноябрь 2026 г.

ЦЛАТИ по СЗФО пройден ре-сертификационный аудит по СМК

Стандарт качества:
«ЦЛАТИ по СЗФО» успешно пройден ре-сертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. О том, как это было, читайте в новом выпуске нашей газеты.



Вводное совещание с руководством Учреждения



Вручение сертификата СМК аудитором органа по сертификации «Русский Регистр»



ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
АССОЦИАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ "РУССКИЙ РЕГИСТР"
АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО АККРЕДИТАЦИИ № РОСС RU.0001.21ГА45

СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества

Федерального государственного бюджетного учреждения
"Центр лабораторного анализа и технических измерений
по Северо-Западному федеральному округу"
(ФГБУ "ЦЛАТИ по СЗФО")
ул. Одоевского, 24, к. 1, литера А, офис 12-Н, вн.тер.г. муниципальный округ
Остров Декабристов, Санкт-Петербург, 199155, Россия

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

в отношении оказания услуг в области лабораторных исследований, испытаний (измерений); разработки природоохранной документации; проведения экологического контроля и мониторинга; гидрометеорологии и смежной с ней областях; образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования

№: 26.1149.026
Дата начала действия сертификата: 23.10.2026 г.
Номер редакции: 1
Дата окончания действия сертификата: 23.10.2029 г.

Номер выпуска: 2
Дата начала первого сертификационного цикла: 24.10.2023 г.
Дата окончания предыдущего сертификата: 23.10.2026 г.

А.В. Владимирцев
Руководитель органа по сертификации

Приложение является неотъемлемой частью сертификата. Действие сертификата распространяется только на площадки компании, указанные в настоящем сертификате. Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации (http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf).

Реестр сертификатов https://rusregister.ru/

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр": пр. Римского-Корсакова, д. 101, Санкт-Петербург, 190121, Россия

RUSSIAN REGISTER РУССКИЙ РЕГИСТР

19 – 21 октября 2026 был проведен ре-сертификационный аудит системы менеджмента качества ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

По итогам проверки аудитором Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» был сделан вывод о том, что система менеджмента качества соответствует всем применимым требованиям стандарта и функционирует результативно, на основании полученных свидетельств было рекомендовано выдать Сертификат соответствия.

Сегодня директор ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» Егор Владимирович Каленюк, заместитель директора Ирина Владимировна Отводникова, Советник директора Екатерина Алексеевна Сергеева и начальник отдела управления рисками и СМК Елена Алексеевна Сорокина расскажут о том, какой путь проделали на пути к получению сертификата.

– Елена Алексеевна, расскажите, а как узнать новому сотруднику ЦЛАТИ по СЗФО или филиала Учреждения о системе менеджмента качества по идеологии ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

– В «ЦЛАТИ по СЗФО» регулярно проводится вводное обучение по системе менеджмента качества для вновь принятых сотрудников. Мы рассказываем об основных требованиях национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, на соответствие которому сертифицировано Учреждение.

Посредством видеосвязи к мероприятию подключаем работников испытательной лаборатории Санкт-Петербурга, сотрудников филиалов Учреждения.

В ходе мероприятий подробно рассматриваем цели внедрения СМК и его основные принципы – лидирующая роль руководства, вовлеченность персонала и, конечно, ориентация на потребителя, главным из которых является Федеральная служба по надзору в сфере природопользования. Обучающиеся узнают, что риск-ориентированный подход позволяет сконцентрировать усилия и ресурсы на самых значимых/ проблемных зонах работы, а постоянное стремление к улучшению деятельности одна из фундаментальных основ ГОСТ Р ИСО

Теоретические требования стандарта раскрываются на конкретных примерах и практиках ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО», объясняется необходимость ведения документированной информации, и в частности, подтверждающих записей. Разъяснение непростых требований, терминов стандарта доступным и понятным языком, безусловно, способствует более результативному усвоению материала. В данном контексте, ценной является также возможность задать интересующие вопросы и получить исчерпывающие ответы.

Самой важной составляющей процесса поддержания СМК является обучение работников, обучение проводилось как членов рабочей группы по внедрению СМК, руководителей структурных подразделений, так и специалистов Учреждения. Причем, по предложению руководства обучение у нас проводится собственными силами, без привлечения консалтинговой компании.

Отмечу также акцент нашей системы управления на самообучении работников. Для этих целей на нашем внутрикорпоративном портале создан раздел «Электронная библиотека». В числе прочих, там сформирован подраздел Система менеджмента качества, где каждый работник может узнать новое и полезное в брошюре «Вопросы и ответы по СМК», изучить инструменты совершенствования менеджмента.

«Система управления любой организации держится на персонале, поэтому очень важным является принятие, понимание и следование целям и стратегии развития Учреждения со стороны работников. У нас в ближайшем будущем переход на новую версию ISO 9001, что обязательно будет сопровождаться вовлечением работников в данный процесс».

Елена Сорокина, начальник отдела управления рисками и СМК





Визит аудитора в испытательную лабораторию в Санкт-Петербурге



Сотрудники «ЦЛАТИ по СЗФО» проходят обучение по СМК

– Елена Алексеевна, а как обстоят дела с обучением внутренних аудиторов?

Для успешного поддержания СМК, необходимо проведение внутренних аудитов структурных подразделений. Выявленные области для улучшения и проведенные по итогам аудитов корректирующие действия позволили нам стать еще на шаг ближе к соблюдению требований ИСО 9001.

Хочу пояснить, что аудит выполняет функцию обратной связи и обеспечивает руководство объективной информацией о функционировании процессов в Учреждении. Также, проведение внутренних аудитов способствует выявлению причин возникновения проблем, а значит, способствует минимизации возможных рисков. Процесс проведения аудитов важен, как на этапе внедрения СМК, так и при поддержании функционирования системы.

А итоги прошедших сертификационного, ре-сертификационного аудита показали, что мы действовали правильно и смогли наилучшим образом подготовиться и показать нашу работу.

Система менеджмента качества сегодня это основа работы любого предприятия, которое держит курс на оказание качественных услуг. Система менеджмента качества для «ЦЛАТИ по СЗФО» – залог непрерывного улучшения в решении задач, связанных с природоохранной деятельностью.

В апреле 2026 года было дополнительно обучено 6 внутренних аудиторов филиалов, среди которых директор филиала и заместители директоров.

Обучение проведено силами «Учебно-методического центра «Регистр-консалтинг».

В филиалах разработаны и утверждены Программы внутренних аудитов на 2026 год, новые аудиторы проходят стажировку с привлечением аудиторов ОУР и СМК



Удостоверения внутренних аудиторов СМК



Основные документы СМК

– Ирина Владимировна, расскажите, Политика в области качества размещена в кабинетах сотрудников. А она претерпела изменения? И где ее еще размещают?

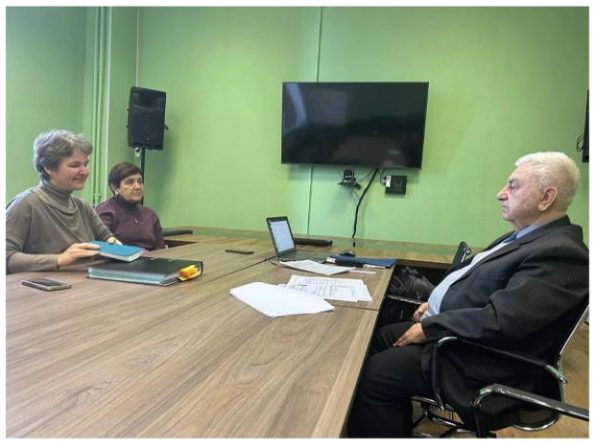
В 2026 году Политика в области качества была актуализирована.

В новой редакции мы расширили и уточнили задачи в рамках предоставления образовательных услуг и распространения знаний в природоохранной сфере.

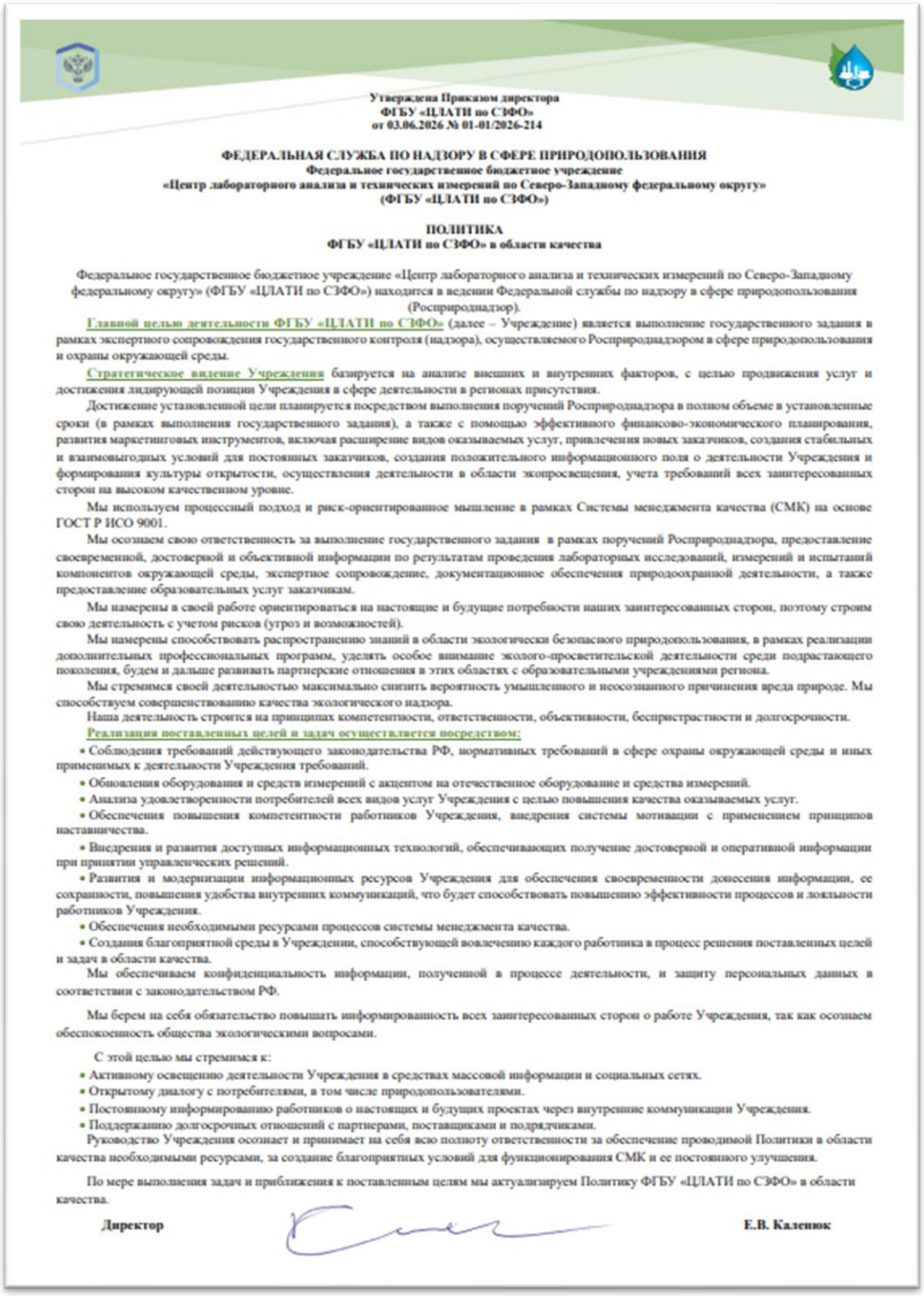
Уделили внимание необходимости обеспечения конфиденциальности полученной в процессе работы информации и защите персональных данных контрагентов.

Актуализированная редакция Политики размещена на нашем официальном сайте, на сетевых ресурсах, в кабинетах, персонал ознакомлен под подпись.

А для реализации Политики ежегодно утверждаются Цели в области качества.



Аудит учебно-методического отдела



Утверждена Приказом директора
ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО»
от 03.06.2026 № 01-01/2026-214

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр лабораторного анализа и технических измерений по Северо-Западному федеральному округу»
(ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО»)

ПОЛИТИКА
ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» в области качества

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр лабораторного анализа и технических измерений по Северо-Западному федеральному округу» (ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО») находится в ведении Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор).

Главной целью деятельности ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» (далее – Учреждение) является выполнение государственного задания в рамках экспертного сопровождения государственного контроля (надзора), осуществляемого Росприроднадзором в сфере природопользования и охраны окружающей среды.

Стратегическое видение Учреждения базируется на анализе внешних и внутренних факторов, с целью продвижения услуг и достижения лидирующей позиции Учреждения в сфере деятельности в регионах присутствия.

Достижение установленной цели планируется посредством выполнения поручений Росприроднадзора в полном объеме в установленные сроки (в рамках выполнения государственного задания), а также с помощью эффективного финансово-экономического планирования, развития маркетинговых инструментов, включая расширение видов оказываемых услуг, привлечения новых заказчиков, создания стабильных и взаимовыгодных условий для постоянных заказчиков, создания положительного информационного поля о деятельности Учреждения и формирования культуры открытости, осуществления деятельности в области экопросвещения, учета требований всех заинтересованных сторон на высоком качественном уровне.

Мы используем процессный подход и риск-ориентированное мышление в рамках Системы менеджмента качества (СМК) на основе ГОСТ Р ИСО 9001.

Мы осознаем свою ответственность за выполнение государственного задания в рамках поручений Росприроднадзора, предоставление своевременной, достоверной и объективной информации по результатам проведения лабораторных исследований, измерений и испытаний компонентов окружающей среды, экспертное сопровождение, документационное обеспечения природоохранной деятельности, а также предоставление образовательных услуг заказчикам.

Мы намерены в своей работе ориентироваться на настоящие и будущие потребности наших заинтересованных сторон, поэтому строим свою деятельность с учетом рисков (угроз и возможностей).

Мы намерены способствовать распространению знаний в области экологически безопасного природопользования, в рамках реализации дополнительных профессиональных программ, уделять особое внимание эколого-просветительской деятельности среди подрастающего поколения, будем и дальше развивать партнерские отношения в этих областях с образовательными учреждениями региона.

Мы стремимся своей деятельностью максимально снизить вероятность умышленного и неосознанного причинения вреда природе. Мы способствуем совершенствованию качества экологического надзора.

Наша деятельность строится на принципах компетентности, ответственности, объективности, беспристрастности и долгосрочности.

Реализация поставленных целей и задач осуществляется посредством:

- Соблюдения требований действующего законодательства РФ, нормативных требований в сфере охраны окружающей среды и иных применимых к деятельности Учреждения требований.
- Обновления оборудования и средств измерений с акцентом на отечественное оборудование и средства измерений.
- Анализа удовлетворенности потребителей всех видов услуг Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг.
- Обеспечения повышения компетентности работников Учреждения, внедрения системы мотивации с применением принципов наставничества.
- Внедрения и развития доступных информационных технологий, обеспечивающих получение достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений.
- Развития и модернизации информационных ресурсов Учреждения для обеспечения своевременности донесения информации, ее сохранности, повышения удобства внутренних коммуникаций, что будет способствовать повышению эффективности процессов и лояльности работников Учреждения.
- Обеспечения необходимыми ресурсами процессов системы менеджмента качества.
- Создания благоприятной среды в Учреждении, способствующей вовлечению каждого работника в процесс решения поставленных целей и задач в области качества.

Мы обеспечиваем конфиденциальность информации, полученной в процессе деятельности, и защиту персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Мы берем на себя обязательство повышать информированность всех заинтересованных сторон о работе Учреждения, так как осознаем обеспокоенность общества экологическими вопросами.

С этой целью мы стремимся к:

- Активному освещению деятельности Учреждения в средствах массовой информации и социальных сетях.
- Открытому диалогу с потребителями, в том числе природопользователями.
- Постоянному информированию работников о настоящих и будущих проектах через внутренние коммуникации Учреждения.
- Поддержанию долгосрочных отношений с партнерами, поставщиками и подрядчиками.

Руководство Учреждения осознает и принимает на себя всю полноту ответственности за обеспечение проводимой Политики в области качества необходимыми ресурсами, за создание благоприятных условий для функционирования СМК и ее постоянного улучшения.

По мере выполнения задач и приближения к поставленным целям мы актуализируем Политику ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» в области качества.

Директор **Е.В. Каленюк**

- Екатерина Алексеевна, а как обстоят дела с постановкой целей в области качества?

Вопрос находится на личном контроле директора Учреждения – Егора Владимировича.

При формирование целей на 2026 год в качестве базы использовали результаты анализа реализации целей за 2025 год.

Цели разбиты на блоки:

- В рамках текущей/регулярной работы.
- Цели, направленные на развитие деятельности.
- В рамках ОВЗ, по решению директора.

Анализ достижения целей в 2026 году проведен за 6 и 9 месяцев текущего года, позже будут подведены годовые итоги.

Важно отметить, что продолжается практика материальной мотивации по итогам реализации Целей в рамках выполнения «особо важных заданий».

Все филиалы также вовлечены в планирование в области качества. Утверждены как общие цели для всех филиалов, так и индивидуальные для каждого.

Екатерина Алексеевна, мы много говорили о процедурах, аудитах и целях. А если посмотреть шире — в чём для Вас лично заключается значимость этого сертификата и что стоит за словами «качество» для коллектива ЦЛАТИ?

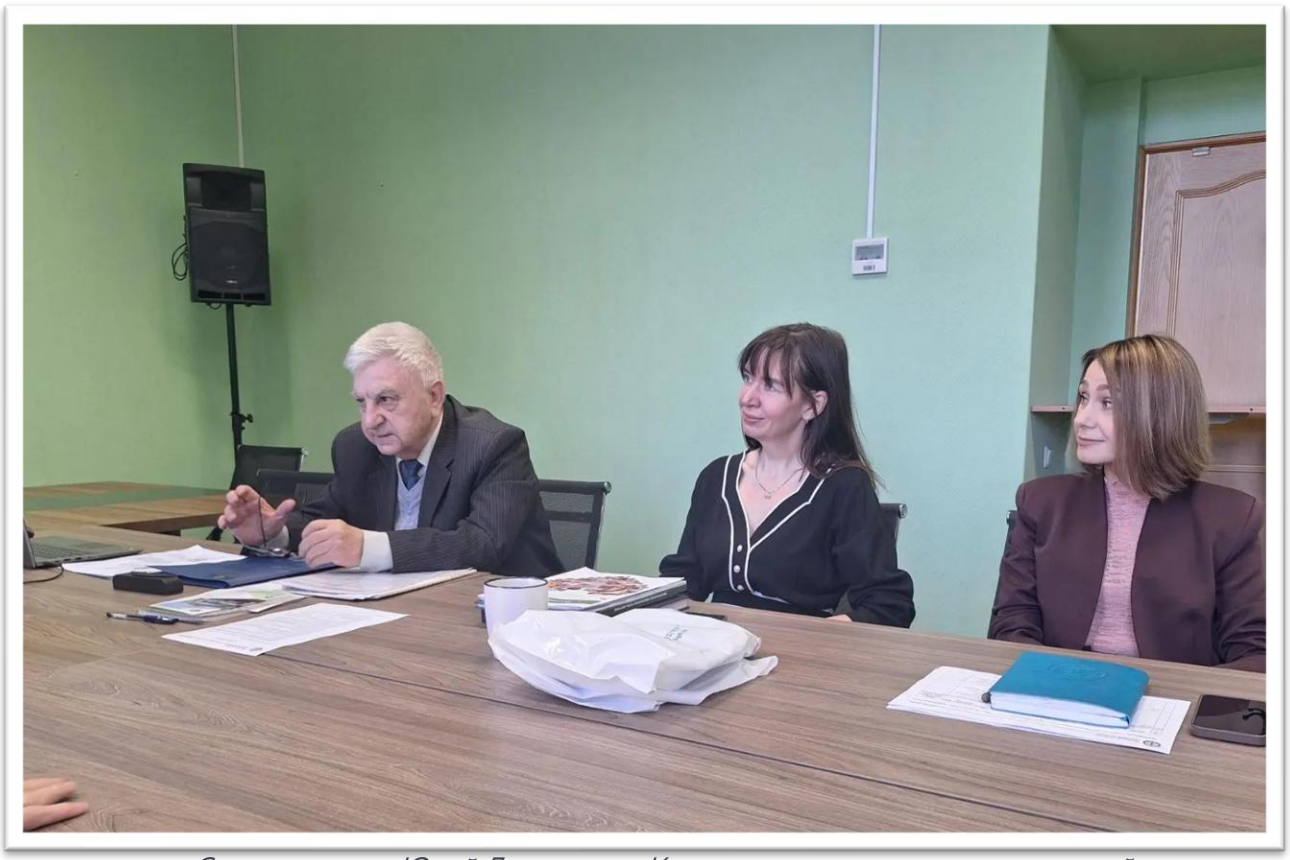
Знаете, за словом «качество» в нашем Учреждении стоит не свод правил, а уверенность. Уверенность каждого сотрудника в том, что его работа имеет значение, а результаты будут признаны. Сертификат для нас больше, чем просто внешняя оценка, для нас это подтверждение внутренней зрелости команды.

Мы становимся экспертным центром, которому доверяют. И это доверие для нас ценный капитал. Когда наши контрагенты видят, что мы сертифицированы, они понимают: здесь работают люди, которые отвечают за результат.

Что касается успехов, выделю два неочевидных, но очень ценных момента.

Первый, мы научились говорить о качестве на одном языке. Руководители подразделений, внутренние аудиторы, молодые специалисты теперь понимают, что такое риск-ориентированный подход и почему это важно не «для галочки», а для дела. Это не прописано ни в одном стандарте, но именно это двигает Учреждение вперёд.

Второй, мы готовы к изменениям. Мы не боимся ставить цели, которые кажутся сложными. В 2026 году мы взяли на себя обязательства по распространению знаний в природоохранной сфере и защите данных. Это выходит за рамки классической лабораторной деятельности, но именно так формируется новое качество услуг, проактивное, а не реактивное.

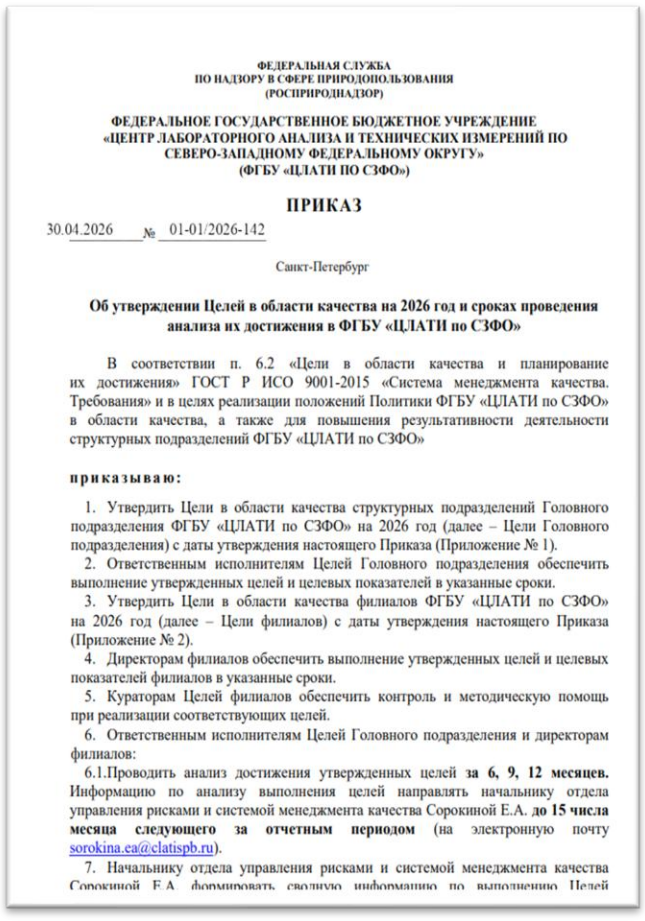


Слева направо: Юрий Дмитриевич Кочетов – руководитель аудиторской группы, Екатерина Сергеева – советник директора, Елена Сорокина – начальник отдела управления рисками и СМК

И ещё одно. Качество для нас не заканчивается на разработке документов. Качество скорее про людей, которые остаются в Учреждении, растут здесь, развиваются, обучаются, видят перспективу. Когда сотрудник понимает, что его обучение, его идеи и его ответственность ценятся видимо это и есть самый устойчивый результат. А Сертификат подтверждает то, что мы уже создали внутри.

2026

– в этом году анализ достижения целей проведен за периоды 6 и 9 месяцев



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ
(РОСПРИРОДНАДЗОР)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ЛАБОРАТОРНОГО АНАЛИЗА И ТЕХНИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ ПО СЕВЕРО-ЗАПАДНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ»
(ФГБУ «ЦЛАТИ ПО СЗФО»)

ПРИКАЗ

30.04.2026 № 01-01/2026-142

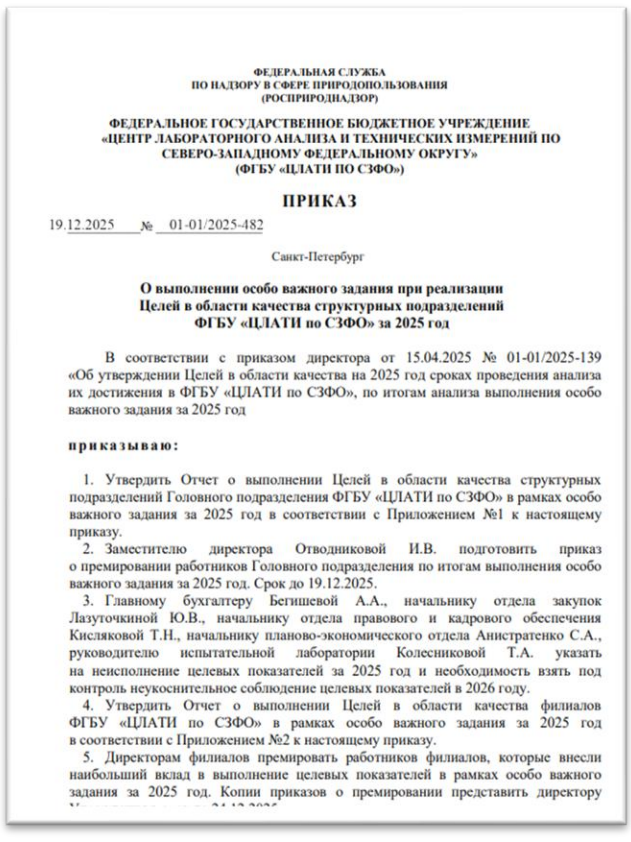
Санкт-Петербург

Об утверждении Целей в области качества на 2026 год и сроках проведения анализа их достижения в ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО»

В соответствии п. 6.2 «Цели в области качества и планирование их достижения» ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования» и в целях реализации положений Политики ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» в области качества, а также для повышения результативности деятельности структурных подразделений ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО»

приказываю:

1. Утвердить Цели в области качества структурных подразделений Головного подразделения ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» на 2026 год (далее – Цели Головного подразделения) с даты утверждения настоящего Приказа (Приложение № 1).
2. Ответственным исполнителям Целей Головного подразделения обеспечить выполнение утвержденных целей и целевых показателей в указанные сроки.
3. Утвердить Цели в области качества филиалов ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» на 2026 год (далее – Цели филиалов) с даты утверждения настоящего Приказа (Приложение № 2).
4. Директорам филиалов обеспечить выполнение утвержденных целей и целевых показателей филиалов в указанные сроки.
5. Кураторам Целей филиалов обеспечить контроль и методическую помощь при реализации соответствующих целей.
6. Ответственным исполнителям Целей Головного подразделения и директорам филиалов:
6.1.Проводить анализ достижения утвержденных целей **за 6, 9, 12 месяцев.** Информацию по анализу выполнения целей направлять начальнику отдела управления рисками и системой менеджмента качества Сорокиной Е.А. **до 15 числа месяца следующего за отчетным периодом** (на электронную почту sorokina.ea@clatispb.ru).
7. Начальнику отдела управления рисками и системой менеджмента качества Сорокиной Е.А. формировать сводную информацию по выполнению Целей



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ
(РОСПРИРОДНАДЗОР)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ЛАБОРАТОРНОГО АНАЛИЗА И ТЕХНИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ ПО СЕВЕРО-ЗАПАДНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ»
(ФГБУ «ЦЛАТИ ПО СЗФО»)

ПРИКАЗ

19.12.2025 № 01-01/2025-482

Санкт-Петербург

О выполнении особо важного задания при реализации Целей в области качества структурных подразделений ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» за 2025 год

В соответствии с приказом директора от 15.04.2025 № 01-01/2025-139 «Об утверждении Целей в области качества на 2025 год сроках проведения анализа их достижения в ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО», по итогам анализа выполнения особо важного задания за 2025 год

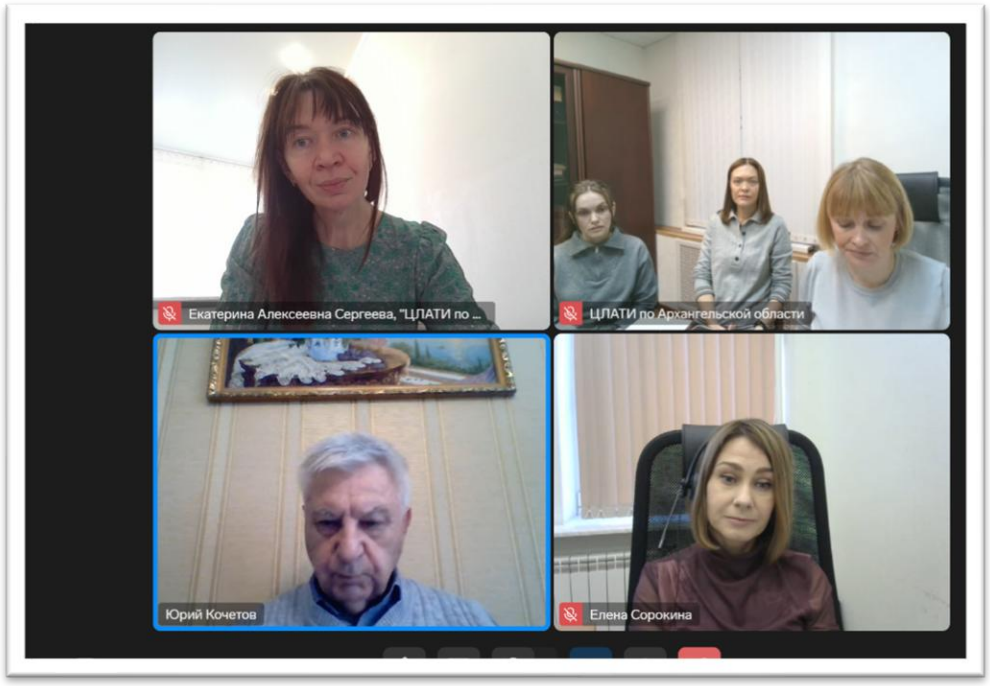
приказываю:

1. Утвердить Отчет о выполнении Целей в области качества структурных подразделений Головного подразделения ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» в рамках особо важного задания за 2025 год в соответствии с Приложением №1 к настоящему приказу.
2. Заместителю директора Отводниковой И.В. подготовить приказ о премировании работников Головного подразделения по итогам выполнения особо важного задания за 2025 год. Срок до 19.12.2025.
3. Главному бухгалтеру Бегишевой А.А., начальнику отдела закупок Лазуточкиной Ю.В., начальнику отдела правового и кадрового обеспечения Кисляковой Т.Н., начальнику планово-экономического отдела Анистратенко С.А., руководителю испытательной лаборатории Колесниковой Т.А. указать на неисполнение целевых показателей за 2025 год и необходимость взять под контроль неукоснительное соблюдение целевых показателей в 2026 году.
4. Утвердить Отчет о выполнении Целей в области качества филиалов ФГБУ «ЦЛАТИ по СЗФО» в рамках особо важного задания за 2025 год в соответствии с Приложением №2 к настоящему приказу.
5. Директорам филиалов премировать работников филиалов, которые внесли наибольший вклад в выполнение целевых показателей в рамках особо важного задания за 2025 год. Копии приказов о премировании представить директору

- Елена Алексеевна, расскажите, а в чем изменение в сравнении с предыдущей сертификацией?

В этот раз мы расширяем область распространения системы менеджмента качества на образовательную деятельность.

Таким образом, область применения СМК Учреждения распространяется на оказание услуг в области лабораторных исследований, испытаний (измерений); разработки природоохранной документации; проведения экологического контроля и мониторинга; гидрометеорологии и смежной с ней областях; предоставление образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.



Ре-сертификационной аудит СМК ФГБУ «ЦЛАТИ по Архангельской области» прошел по видеосвязи



Руководство ЦЛАТИ по СЗФО и руководители подразделений на вводном совещании с аудитором органа по сертификации «Русский Регистр»

– Егор Владимирович, мы прошли ре-сертификационный аудит и получили Сертификат соответствия. Вы уже сказали, что расслабляться рано. А если заглянуть в ближайшее будущее: какие ключевые задачи и планы стоят перед Учреждением на следующий год? И какую роль в этом играет целеполагание?

Вы правы, сертификат — это не финиш, а подтверждение того, что наша система менеджмента качества работает как единый, слаженный механизм. На 2027 год мы ставим перед собой амбициозные, но абсолютно конкретные задачи. Прежде всего, это усиление нашей роли как головного офиса. Мы должны не просто выполнять государственное задание, но и активно транслировать лучшие практики, наработанные в Санкт-Петербурге, на все наши филиалы. Система управления должна работать четко и слаженно по всему Северо-Западному федеральному округу.

Что касается целеполагания — это наш главный инструмент контроля и развития. Как вы знаете, цели на 2026 год у нас были разбиты на три блока: текущая/регулярная работа, развитие деятельности и особо важные задания (ОВЗ) по решению руководства. На 2027 год мы сохраним эту структуру, но сделаем акцент на цифровизации процессов и повышении оперативности предоставления информации заказчикам.

Цели не должны быть «мертвым» документом. Поэтому мы продолжим практику регулярного анализа их достижения (за 6, 9 и 12 месяцев). Более того, мы сохраним и будем развивать систему материальной мотивации сотрудников по итогам выполнения «особо важных заданий». Для меня крайне важно, чтобы каждый сотрудник неважно, головного офиса или самого отдаленного филиала четко понимал: его работа напрямую влияет на достижение общих целей Учреждения.

Акценты на 2027 год:

- ✓ Плавный переход СМК Учреждения на новую редакцию стандарта версии 2026 года.
- ✓ Подготовка к сертификации по новым требованиям.
- ✓ Анализ рисков, связанных с нестабильностью внешних факторов.
- ✓ Поиск возможностей для диверсификации доходов Учреждения в рамках работы с перспективными заказчиками и новыми направлениями.
- ✓ Развитие в сфере образовательных услуг и формирование ЦОК на базе Учреждения.
- ✓ Формирование профессиональной идентичности: реализация задач Росприроднадзора в рамках развития взаимодействия с внутренними и внешними заинтересованными сторонами с акцентом «экологи на службе страны»

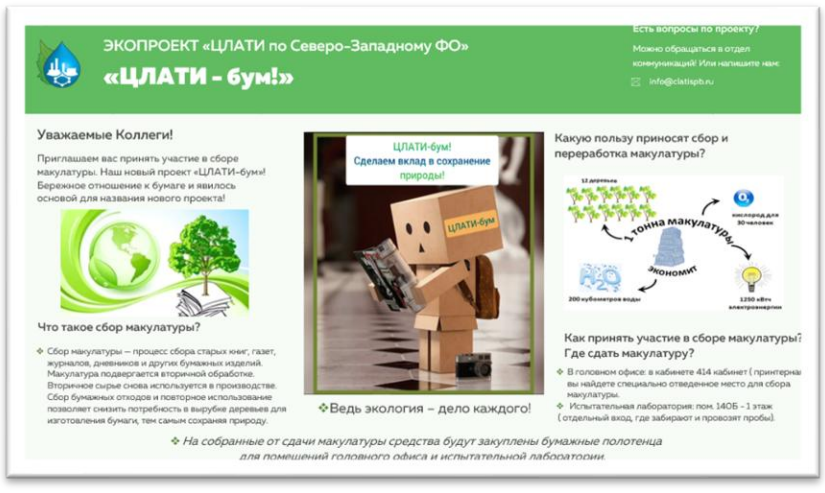
Мы не останавливаемся и продолжаем повышать качество нашей работы!

ЦЛАТИ по СЗФО в социальных сетях:

Актуальные новости из природоохранной сферы и информация о событиях из жизни Учреждения размещены в канале Max, Телеграм-канале и сообществе ВКонтакте «ЦЛАТИ по СЗФО».

Подписывайтесь и оставайтесь в курсе!

vk.com/clati_szfo https://max.ru/id7801258484_gos t.me/clati_szfo





«Вестник ЦЛАТИ» – это газета, которая делается сотрудниками Учреждения для сотрудников Учреждения. Участие каждого из вас – бесценно!

Вопросы, идеи и предложения можно направлять через личные сообщения в сообществе «ЦЛАТИ по СЗФО» во ВКонтакте.